

Általános Adatkezelési Tájékoztató
Érintettnek minősülő
ügyfelek, beszállítók, weboldal látogatók, személyes látogatók részére
(továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**)
Hatályos: 2024.08.16. napjától

A **DIGICOMM, mint adatkezelő** (továbbiakban: **Adatkezelő**), magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://www.digicomm.hu/adatvedelem/> és a <https://www.velemenyguru.hu/adatvedelem-2/> címen.

Az Adatkezelő:

- az Adatkezelő weboldalán, ügyfélszolgálatán, beszállítói kapcsolattartóinál (személyesen vagy elektronikus úton) az Adatkezelő részére személyes adataikat megadó természetes személy ügyfelek, beszállítók, személyes látogatók, weboldal látogatók (továbbiakban: **Érintettek**)

személyes adatainak kezeléséről az alábbi adatkezelési tájékoztatót adja az Érintettek részére:

- Örömmel vesszük érdeklődését a DIGICOMM és a DIGICOMM által forgalmazott termékek és szolgáltatások iránt. Számunkra nagyon fontos az Ön személyes adatainak védelme, ezért az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk az általunk folytatott adatkezelésről.
- Az Adatkezelő a személyes adatok felhasználása és kezelése során szigorúan betartja a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket. Személyes adatokat csak a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelünk; a személyes és anonim adatok felhasználásának joga a vonatkozó európai uniós és magyar jog által megengedett mértékben megilleti az Adatkezelőt, az Ön alább leírt jogainak a fenntartása mellett.
- Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés eszközeit, módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását, valamint biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.
- A jelen Adatkezelési Tájékoztató részletesen leírja az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint a DIGICOMM adatvédelemmel kapcsolatos kötelességeit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességeit és jogait.
- A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával.

A tájékoztatás az Adatkezelő weboldalon, az Adatkezelő székhelyén és fióktelepén lévő hirdetőtáblákon történő közzététellel, vagy, bizonyos esetekben, a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

Amikor Ön kapcsolatba lép velünk, tudomásul veszi, hogy a kapcsolatfelvétel jellegéhez igazodóan bizonyos személyes adatait kezelni fogjuk a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint.

1. ADATKEZELŐ MEGHATÁROZÁSA, SZEMÉLYES ADAT ÉS ÉRINTETT FOGALMA

Adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A DIGICOMM, mint Adatkezelő adatai:

- Cégnév: DIGICOMM Digital Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely, levelezési cím, üzleti tevékenység helyének postai címe: 1064 Budapest, Izabella utca 68/B A. lház. Fsz. 5. ajtó
- Ügyfélszolgálat: lásd bővebben a lenti 1.7. pontban
- Email cím: info@velemenyguru.hu
- Cégjegyzékszám: Cg.01-09-931295
- Bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Főváros Cégbírósága
- Adószám: 11714109-2-42

Az Adatkezelő képviselője:

Mezősi Tamás

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:

postacím: 1064 Budapest, Izabella utca 68/B A. lház. Fsz. 5. ajtó

e-mail cím: dpo@digicomm.hu

Személyes adat: A jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából **személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ.** Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (**például** név, szám, azonosító, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Érintett: az Adatkezelő weboldalán, ügyfélszolgálatán, beszállítói kapcsolattartóinál (személyesen vagy elektronikus úton) az Adatkezelő részére személyes adataikat megadó természetes személy ügyfelek, beszállítók, személyes látogatók, weboldal látogatók.

2. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TÁRGYA, AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő gazdasági tevékenységének folytatásával - beleértve az ajánlatadást, ajánlatkérést, megkeresés megválaszolását, az értékesítési és beszállítói szerződések teljesítését és számlázását (termék vásárlás, termék eladása), panaszok kezelését, termékek fejlesztését, vevői visszajelzéseket, szerződésen kívüli károkozást, igényérvényesítést -, összefüggő adatkezeléseire vonatkozik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: **GDPR**)
- Magyarország Alaptörvénye (továbbiakban: **Alaptörvény**) VI. cikk
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: **Számv. tv.**)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: **Szvtv.**)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: **Eker. tv.**)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: **Eht.**)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: **Grt.**)
- az adózás területén történő közigazgatási együttműködés módosításáról szóló 2021/514 EU irányelv (továbbiakban: **DAC7**)
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentéséről szóló szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: **Panasz tv.**)

A jelen Adatkezelési Tájékoztató figyelembe veszi a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: **NAIH**) ajánlását az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

3. ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEINEK JOGALAPJAI

Az Érintett személyes adatai kezelésének jogalapja a vonatkozó helyzet alapján kerül meghatározásra. Az Ön érintetti helyzetére vonatkozó jogalapot megtalálja a 13. pontban található táblázatban.

Az adatkezelések alapvetően az Érintett által az Adatkezelő részére önkéntesen átadott személyes adataik Adatkezelő általi kezeléséhez történő, az Érintett általi önkéntes hozzájáruláson alapul a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a.) pontjának megfelelően. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az Érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

A személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.

Ön jogosult arra, hogy – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén - az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja, ebben az esetben megadott személyes adatait haladéktalanul töröljük.

A hozzájárulás önkéntességét az Adatkezelő akképpen biztosítja, hogy az Érintettek valódi, befolyástól mentes döntési joggal rendelkezzenek a hozzájárulás

megadását és visszavonását illetően. A hozzájárulás megtagadása az Érintettekre nézve hátrányos következményekkel nem jár.

Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, mely esetben a DIGICOMM tevékenységének adatkezelései törvényi felhatalmazáson alapulnak.

4. ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEINEK CÉLJAI

Az Érintett személyes adatai kezelésének célja a vonatkozó helyzet alapján kerül meghatározásra. Az Ön érintetti helyzetére vonatkozó cél meghatározását megtalálja a 13. pontban található táblázatban.

5. ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatai köre a vonatkozó helyzet alapján kerül meghatározásra. Az Ön érintetti helyzetére vonatkozóan a kezelt adatok körének meghatározását megtalálja a 13. pontban található táblázatban.

Az adatok forrása: közvetlenül az Érintett.

6. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE, MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK, ADATTOVÁBBÍTÁSOK INDOKA

Az Adatkezelő által megvalósított, jelen Tájékoztató szerinti személyes adatkezelés során az Érintett személyes adatait az érintett szakterület részéről az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartók, iktatással foglalkozó munkatárs) és az Adatkezelő menedzsmentje teljes körűen megismerhetik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat egyebekben a 13. pontban található táblázat tartalmazza.

A lenti 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

7. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK, TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA, HATÁRIDEJE

Az Érintett személyes adatai kezelésének, tárolásának időtartama a vonatkozó helyzet alapján kerül meghatározásra. Az Ön érintetti helyzetére vonatkozó adatkezelés, tárolás időtartamának meghatározását megtalálja a 13. pontban található táblázatban.

8. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő köteles az Érintettet tájékoztatni személyes adatai kezeléséről.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, biztonsági képzés).

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan

nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Érintett személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (továbbiakban: **Adatfeldolgozó**) az alábbi cégek, személyek járnak el:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Dr. Szerda Zsófia Ügyvédi Iroda (cím: H-1026 Budapest, Nyúl u. 18., III. emelet, adószám: 18102705-2-41, képviseli: Dr. Szerda Zsófia, irodavezető, kamarai azonosító: 36069499) Nagy-Kovács Ügyvédi Iroda (cím: 2094 Nagykovácsi, Farkas u. 1/a., adószám: 18125830-2-13, képviseli: Dr. Kovács Éva, irodavezető, kamarai azonosító: 36063717) Lantos Judit Ügyvédi Iroda (cím: 1022 Budapest, Csopaki utca 5/A, adószám: 18090549-2-41 képviseli: Dr. Lantos Judit, irodavezető, kamarai azonosító: 36064371)	Ügyvédi feladatok: bármilyen jogi érintettségű eljárás; szerződés tervezetének elkészítése	Név, lakcím, személyi ig. száma, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím
TenWeb, Inc. (cím: 40 E Main St, Suite 721 Newark, DE 19711, United States)	Fizikai szerverekről készült biztonsági másolat tárolása	Név, lakcím, személyi ig. száma, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím
Tóthné Szanati Zsuzsanna	Könyvelői feladatok ellátása	Név, lakcím, személyi ig. száma, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím

Az Adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt, illetve a szerződés fennállása esetén a 13. pontban meghatározott időtartamokig jogosultak kezelni.

10. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

10.1 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak –a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1 A tájékoztatás kéréshez való jog (GDPR 13-14. cikkei alapján)

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a GDPR 13. cikkeiben meghatározott tartalmú tájékoztatásnak minősül.

Az Érintett személy a 10.2 pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban további tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelőknek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Érintett által megadott elérhetőségre (e-mail- vagy postacím) küldött értesíti.

10.1.2 A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

10.1.3 A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Érintett által megadott elérhetőségre (e-mail- vagy postacím) küldött értesíti.

10.1.4 A törléshez való jog (GDPR 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2 pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Érintett hozzájárulásán alapul, ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Érintett által megadott elérhetőségre (e-mail- vagy postacím) küldött értesíti.

10.1.5 A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2 pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy az adatot az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatot az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

10.1.6 Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2 pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7 A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2 pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Amennyiben az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozója által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt megteheti az Adatkezelőnél az adatvédelmi ügyekkel foglalkozó munkatársnál:

Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekkel foglalkozó munkatársa: Mezősi Tamás

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:

postacím: 1064 Budapest, Izabella utca 68/B A. lház. Fsz. 5. ajtó

e-mail cím: dpo@digicomm.hu

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti, ugyanakkor mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:**

Elnök: dr. Péterfalvi Attila

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Tel.: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

www.naih.hu

jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen:

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. WEBOLDAL LÁTOGATÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

A jelen Adatkezelési Tájékoztató egyéb rendelkezései mellett a jelen fejezetben rögzített rendelkezések érvényesek a **DIGICOMM** által üzemeltetett <https://www.digicomm.hu/> és <https://www.velemenyguru.hu> weboldalakat (a továbbiakban: **Weboldal**) látogatók, továbbá a Weboldalakon szolgáltatások után érdeklődők, szolgáltatásokat igénybe vevők (továbbiakban: **Weboldal Látogató**) személyes adatai kezelése vonatkozásában.

11.1. WEBSZERVER NAPLÓZÁSA

A Weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a Weboldal Látogató tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a Weboldal látogatása során a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, tekintettel arra, hogy a DIGICOMM jogos érdeke fűződik a Weboldal biztonságos működéséhez, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: dátum, időpont, a Weboldal Látogató digitális eszközének IP címe, a Weboldal Látogató digitális eszköze böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok és a meglátogatott weboldal címe.

Az adatkezelés időtartama: a Weboldal megtekintésétől számított 30 nap.

Adatfeldolgozó:

Név: TenWeb, Inc.

Székhely: 40 E Main St, Suite 721 Newark, DE 19711, United States

Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása

A DIGICOMM a webszerver naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a Weboldal Látogató személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő Weboldal Látogatók digitális eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével az adott digitális eszközt használó Weboldal Látogató földrajzilag is lokalizálható. A meglátogatott weboldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban a Weboldal Látogató azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb, pl. regisztráció során megadott adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a Weboldal Látogatóra vonatkozó következtetéseket, pl. érdeklődési kör, lehessen levonni.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése: A portál html kódja a DIGICOMM-tól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a Weboldal Látogató digitális eszközével áll kapcsolatban. Felhívjuk a Weboldal Látogató figyelmét arra, hogy ezen hivatkozások szolgáltatói a saját szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a Weboldal Látogató böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt a Weboldal Látogatói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. A Weboldal Látogató számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti és a mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

11.2. WEBOLDAL SAJÁT SÜTI (COOKIE) KEZELÉSE

A DIGICOMM a testre szabott kiszolgálás érdekében a Weboldal Látogató digitális eszközén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a Weboldal Látogató aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A Weboldalon alkalmazott sütik (cookie-k) típusai:

(a) Elengedhetetlen sütik

Az adatkezelés célja: Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a Weboldalt azzal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint a Weboldalon való navigáció és a Weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A Weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) d) pont)

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárásáig.

(b) Beállítások sütik

Az adatkezelés célja: A preferenciális sütik használatával olyan információk jegyezhetőek meg, amelyek megváltoztatják a Weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Weboldal Látogató által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, IP cím, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárásáig.

(c) Statisztikai sütik

Az adatkezelés célja: Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a Weboldal üzemeltetőnek abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a Weboldal Látogatók a Weboldallal.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, IP cím, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárásáig.

(d) Marketing sütik

Az adatkezelés célja: A marketingsütiket a Weboldal Látogatók Weboldalon történő tevékenységének nyomon követésére használják. A cél az, hogy egyénileg releváns hirdetések legyenek közzé téve az adott Weboldal Látogatók számára, amivel értékesebbé tehető a Weboldal tartalmakat közzé tevő és a harmadik fél hirdetőik számára.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, IP cím, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárásáig.

(e) Besorolással nem rendelkező sütik

Az adatkezelés célja: A besorolással nem rendelkező sütik olyan sütik, amelyek még besorolás alatt állnak, az egyéni sütik szolgáltatóival együtt a Weboldal Látogatók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a Weboldal Látogatók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a Weboldal Látogatók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, IP cím, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárásáig.

A fent felsorolt sütik esetében az Adatfeldolgozó:

Név: TenWeb, Inc.

Székhely: 40 E Main St, Suite 721 Newark, DE 19711, United States

Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása

A munkamenet lezárásáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a digitális eszközön.

A sütit a Weboldal Látogató képes törölni saját digitális eszközéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők *Eszközök/Beállítások* menüjében az *Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások* menü alatt, *cookie, süti vagy nyomkövetés* megnevezéssel van lehetőség.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Weboldal szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

11.3. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK SÜTI (COOKIE) KEZELÉSE A WEBOLDALON

Vannak olyan szolgáltató partnerek, amelyek a Weboldal Látogató digitális eszközén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a Weboldal Látogató aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

A Weboldal felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel sütit. A www.google.com/analytics, általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen kérhető bővebb tájékoztatás. A "*Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja*" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>.

A sütit a Weboldal Látogató képes törölni saját digitális eszközéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők *Eszközök/Beállítások* menüjében az *Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások* menü alatt, *cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség*. Amennyiben a Weboldal Látogató nem kíván remarketing hirdetéseket látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításában is.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Weboldal szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

11.4. PROFILALKOTÁS

A profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének olyan formája, amelynek során a személyes adatok egy természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használható. A DIGICOMM a Weboldalon regisztrált személyek esetében perszonalizált, egyedi ajánlatok küldése érdekében profilalkotást alkalmaz.

Az adatkezelés célja: a regisztráció során rögzített személyes adatok felhasználásával profilalkotáson alapuló direkt marketing adatbázis építése és ennek keretében személyre szabott és a Weboldal Látogató érdeklődésének megfelelő célzott reklámok, ajánlatokat küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja).

A kezelt személyes adatok típusa: regisztrált Weboldal látogatók, feliratkozók neve, e-mail címe, életkora, lakcíme, telefonszáma, megtekintett szolgáltatások, kosárba helyezett szolgáltatás, vásárolt szolgáltatás neve, vásárlás ideje, vásárlás értéke.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az Érintett utolsó adatfrissítésétől számított 12 hónapig kezeli.

Adatfeldolgozó:

Név: Meta Platforms, Inc.

Székhely: 1 Hacker Wy, Menlo Park

Adatfeldolgozói feladat: a Weboldalon regisztrált személyek személyes adatainak automatizált vagy nem automatizált módon történő gyűjtése, rögzítése, tárolása, korlátozása, törlése, megsemmisítése.

11.5. WEBÁRUHÁZ

A Weboldalon lévő webáruházat (a továbbiakban: **Webáruház**) a DIGICOMM üzemelteti, amely mint Webáruház, szolgáltató és mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát.

A DIGICOMM kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

11.6. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ

A Webáruházban regisztrált Weboldal Látogatóként lehet vásárolni.

Az adatkezelés célja: a Webáruházban történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, kiszolgálás javítása,

gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírclevelek küldése a felíratkozók részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), az Eker. tv. 13/A. §-a, a Grt. 6. § (5) bekezdése, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám (megrendelésszám), megrendelő neve, telefonszáma, e-mail cím, jelszó, számlázási név- és cím, a fizetés, böngészési adatok (IP cím, legutóbb megtekintett szolgáltatások), megrendelési előzmények, az egyes vásárlások adatai (a megrendelés tartalma, időpontja, sorszáma), a vásárolt szolgáltatás értéke, a vásárolt szolgáltatás azonosító kódja; a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- a megadott személyes adatok az utolsó bejelentkezéstől vagy vásárlástól számított 24 hónap,
- a vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

Kártyás fizetés során a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a Stripe Inc. pénzügyi közvetítő rendszer kezeli.

Stripe Inc. fizetés során a DIGICOMM adatkezelő Webshop adatbázisában tárolt és kizárólag a DIGICOMM számára hozzáférhető vevői személyes adatok átadásra a Stripe Inc. mint adatfeldolgozó részére.

Adatfeldolgozás tárgya: Stripe Inc. fizetés

Adatfeldolgozás időtartama: 6 hónap

Adatfeldolgozási feladat jellege és célja: Stripe Inc. Szolgáltatás teljesítése

Érintettek kategóriái: Az adatkezelő Stripe Inc. fizetést választó vásárlók Feldolgozással Érintett adatok típusa: Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellegének és céljának részletes leírása a Stripe Inc. Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://stripe.com/privacy>

Adattovábbítás: fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében a fizetés adatai (a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja) a Stripe Inc. felé.

Adattovábbítás jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), továbbá GDPR 6. cikk (1) b) pontja.

Adatfeldolgozó:

Név: Stripe, Inc.

Székhely: 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, CA 94080.

Az adatfeldolgozó feladata: webshop technikai feladatainak ellátása és informatikai rendszer működtetése, technikai hátterének biztosítása, megrendelések továbbítása a szolgáltatók felé

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az Érintett nem tud a Webshopban regisztrálni, vásárolni, regisztrálás nélkül vásárolni.

Adatkezelőkön kívül adatkezelőnek minősül a Google a fenti szolgáltatások tekintetében, akinek adatkezelési tájékoztatója a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> weboldalon érhető el.

11.7. WEBOLDAL, WEBÁRUHÁZ ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben a Weboldalt vagy a Webáruházát érintő kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a Weboldalon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A DIGICOMM a hozzá beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, valamint a Weboldalon elérhető „Írjon nekünk” elnevezésű űrlapon megadott név, telefonszám, e-mail cím, az információkérés tárgya,/egyéb megjegyzés adatokat a látogatás dátuma, időpontja, a Weboldal Látogató digitális eszközének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok, valamint a Weboldal Látogató digitális eszközének IP címe adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

Adatfeldolgozó:

Név: WebHostIcon Kft.

Székhely: 1081 Budapest, Légszesz u. 4.

Adatfeldolgozói feladat: a rendszer technikai hátterének biztosítása; Érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: ügyféllevezésen keresztüli kapcsolattartás elmaradása.

11.8. WEBOLDAL ADATVÉDELMI INCIDENS DIGICOMM FELÉ TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 10.2 pontja rendelkezik részletesen a adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségekről.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, így különösen, de nem kizárólagosan az olyan esemény, amikor a személyes adatokat – véletlenül vagy szándékosan – feltörik, nyilvánosságra hozzák, lemásolják, továbbítják, megszerzik, eltávolítják, megsemmisítik, ellopják vagy jogosulatlan személyek felhasználják, például notebook digitális eszköz, okostelefon, USB-memória, iPad/táblagép vagy papírirat elvesztése, „álneves” jogsértések, jogosulatlan hozzáférés informatikai rendszerhez, informatikai támadás, stb.

A bejelentő portál elérhető a Weboldalon, az „Adatvédelem” menüpont alatt. Ha a portál nem működik vagy elérhetetlen, közvetlenül és haladéktalanul az Adatkezelő adatvédelmi ügyekkel foglalkozó munkatársához kell fordulni e-mail útján, más elérhetőségen vagy személyesen (jelen Adatkezelési Tájékoztató 10.2 pontjában vannak rögzítve az elérhetőségei).

Az adatkezelés célja: a DIGICOMM-ot érintő adatvédelmi incidensek, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértések bejelentése a DIGICOMM felé, a bejelentések kivizsgálása, adatvédelmi incidens esetén a további feltételek fennállása esetén az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóság felé történő mielőbbi bejelentése a DIGICOMM által, jogszabály által előírt esetben az Érintett személyek tájékoztatása, intézkedések foganatosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a bejelentő önkéntes hozzájárulása a bejelentés megtételével (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), illetőleg az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).

A kezelt adatok köre: a bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma, pozíciója, munkahelye és megnevezése, valamint a bejelentőnek és a bejelentésben Érintett személynek a bejelentésben megadott további személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: a bejelentés alapján indított vizsgálat adatkezelő általi befejezéséig, de legfeljebb a bejelentéstől számított 12 hónap.

Adatfeldolgozó:

Név: WebHostIcon Kft.

Székhely: 1081 Budapest, Légszesz u. 4.

Adatfeldolgozói feladat: adatvédelmi incidens bejelentő rendszer üzemeltetése, IT fejlesztés és IT támogatás a DIGICOMM szerver biztosítása az Adatkezelő számára, az Adatkezelő IT támogatás

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a DIGICOMM adatvédelmi incidensről, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértésről való tudomásszerzésének – és így esetleges intézkedésének – késedelme, elmaradása.

11.9. DIGITÁLIS PLATFORMOK ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGÉBŐL ADÓDÓ ADATKEZELÉS

A DAC7 az Európai Unió területén működő digitális platform üzemeltetők számára adatszolgáltatási kötelezettséget ír elő a rajtuk keresztül lebonyolított kereskedelmi tevékenységek jellegére és volumenére vonatkozóan. Erre való tekintettel az Adatkezelő, mint digitális platform üzemeltető – egyéni vállalkozó üzleti partnerei esetében – az irányelvben meghatározott személyes adatok szolgáltatására köteles a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé.

Adatkezelő: DIGICOMM

Az adatkezelés célja: Jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelés Érintettjei: Digitális platformszolgáltatást igénybe vevő egyéni vállalkozók.

A kezelt adatok köre: családi és utónév, születési hely és idő, lakcím, adóazonosító szám.

Az adatkezelés időtartama: 10 év

Adatfeldolgozó igénybevétele: a fenti 9. pontban meghatározott Adatfeldolgozók.

11.10. VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ RENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A Panasz tv. 18.§ (1) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve az Adatkezelő, a jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk, valamint az általa megállapított magatartási szabályok megsértésének bejelentésére visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: **Bejelentési Rendszer**) hoz létre, amely keretében a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésével kapcsolatban az alábbiak szerint kezeli a személyes adatokat:

A Bejelentési Rendszer működtetéséért felelős személy (továbbiakban: **BR-re kijelölt személy**): Mezősi Tamás

Bejelentés az alábbi e-mail címen tehető meg: panasz@digicomm.hu

A kezelt adatok köre:

- A bejelentő neve/cégneve,
- A jogi személy bejelentő esetén a törvényes képviselő neve
- A bejelentő lakcíme/székhelye
- A bejelentő értesítésének módja, a bejelentő értesítési címe vagy e-mail címe
- A bejelentő levelezési címe, amennyiben az eltér a lakcímétől/székhelyétől
- A bejelentő e-mail címe
- A bejelentésben esetlegesen megadott egyéb személyes adatok
- A visszaélésben Érintett személy neve, beosztása, szervezeti egysége
- A bejelentett eseményben Érintett egyéb személy neve, beosztása, szervezeti egysége
- A bejelentés vizsgálatában és intézkedésekben közreműködő személy neve beosztása, szervezeti egysége

Az adatok forrása: A BR-re kijelölt személy által megküldött dokumentumok és nyilvántartások, egyéb módon az Adatkezelő tudomására jutott sérelmet vagy kockázatot megalapozó információkat tartalmazó dokumentum.

Az adatkezelés módja: Az adatok megtekintése, gyűjtése, feldolgozása, felhasználása, tárolása és törlése vagy megsemmisítése.

Az Adatkezelés célja: A bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslását, vagy megszüntetését szolgáló intézkedések kezdeményezése és végrehajtása, valamint az intézkedések nyomon követése és nyilvántartása a Panasz tv. rendelkezései alapján.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelőnek a Panasz tv. II. Fejezetében meghatározott szabályok alkalmazásához fűződő jogi kötelezettségének teljesítése a GDPR 6. cikk c) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben a bejelentés nem megalapozott, vagy a vizsgálata alapján nem állapítható meg a jogellenes esemény, a vizsgálat lezárását követő 60. napig. Amennyiben a bejelentés vizsgálata alapján megállapítható a jogellenes esemény, a vizsgálat lezárását követő 5 évig,

Adatfeldolgozó:

Név: WebHostIcon Kft.

Székhely: 1081 Budapest, Légszesz u. 4.

Az adatfeldolgozó feladata: az elektronikus visszaélés- bejelentő rendszer üzemeltetése, IT fejlesztés és IT támogatás.

12. EGYEBEK

- a. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.
- b. A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.digicomm.hu> és a <https://www.velemenyguru.hu> weboldalon.
- c. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő weboldalán (<https://www.digicomm.hu> és <https://www.velemenyguru.hu>) keresztül tájékoztatja.
- d. A jelen Adatkezelési Tájékoztatón kívül, az adott helyzet függvényében, a következő dokumentumok további speciális tájékoztatást tartalmaznak:
 - „A” SPECIÁLIS CÉLOK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ – azon Érintett részére, aki személyes látogatással veszi fel velünk a kapcsolatot (a DIGICOMM székhelyén, fióktelepén ismertetjük az odalátogató Érintettel)
 - „B” SPECIÁLIS CÉLOK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ – online látogatók részére
 - „C” ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT
 - „D” KAMERASZABÁLYZAT - azon Érintett részére, aki személyes látogatással veszi fel velünk a kapcsolatot (a DIGICOMM székhelyén, fióktelepén ismertetjük az odalátogató Érintettel)

13. ADATKEZELÉS RÉSZLETES LEÍRÁSA

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre, kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Az adatok megismerésére jogosultak (lsd. 6. pont is) Külső címzettek (ha vannak)	Közlés célja (ha van címzett)
Ajánlatadás, ajánlatkérés, megkeresés megválaszolása	Az Ön által megadott azonosító adatok	12 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés hiányában)	Szerződéskötés előkészítése	Közvetlenül az Érintett	DIGICOMM: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak Ügyvédi iroda	Az Adatkezelő - jogi ügyein dolgozó adatfeldolgozó - részére digitális biztonsági másolat tárolását végző adatfeldolgozó
A szerződés teljesítése és számlázás (termék vásárlás, termék eladása, jótállás és garancia érvényesítése)	Név, lakcím, személyi ig. száma, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt kötelező megőrzési idő	Szerződés teljesítése	Közvetlenül az Érintett	DIGICOMM: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak Ügyvédi iroda	Az Adatkezelő - jogi ügyein dolgozó adatfeldolgozó - részére digitális biztonsági másolat tárolását végző adatfeldolgozó
Panaszok kezelése	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím	A panasszal kapcsolatban keletkezett igényekből származó követelések elévülési ideje	Szerződés teljesítése	Közvetlenül az Érintett	DIGICOMM: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak Ügyvédi iroda	Az Adatkezelő - jogi ügyein dolgozó adatfeldolgozó - részére digitális biztonsági másolat tárolását végző adatfeldolgozó
Vevői visszajelzés	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím	12 hónap	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))	Közvetlenül az Érintett	DIGICOMM: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak Ügyvédi iroda	Az Adatkezelő - jogi ügyein dolgozó adatfeldolgozó - részére digitális biztonsági másolat tárolását végző adatfeldolgozó
Szerződésen kívüli károkozás, igényérvényesítés	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím	Az igényérvényesítéshez szükséges idő, illetve a követelés elévülésének időtartama, vagy legfeljebb a káreseményről való tudomásszerzéstől számított öt év, attól függően, hogy melyik a hosszabb.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))	Közvetlenül az Érintett	DIGICOMM: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak Ügyvédi iroda	Az Adatkezelő - jogi ügyein dolgozó adatfeldolgozó - részére digitális biztonsági másolat tárolását végző adatfeldolgozó